

Hoofdstuk 1: Algemeen Deel

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

GraydonCreditsafe:

GraydonCreditsafe Belgium NV, gevestigd te Antwerpen (Berchem) met ondernemingsnummer 0422.319.093. GraydonCreditsafe is gespecialiseerd in het verzamelen, verwerken en verstrekken van Informatie over ondernemingen en verkoopt deze informatie aan haar Klanten.

Forfait(aire Overeenkomst):

Binnen de overeengekomen periode kan de Klant Informatie op verschillende ondernemingsnummers opvragen.

Informatie:

De informatie of inlichtingen die GraydonCreditsafe op grond van een Overeenkomst aan de Klant verschaft.

De Informatie die GraydonCreditsafe levert wordt hoofdzakelijk gebaseerd op openbare gepubliceerde gegevens in o.a. het Belgisch Staatsblad en bijlagen, gegevens afkomstig van de jaarrekening neergelegd bij de Nationale Bank van België, de Kruispuntbank van Ondernemingen, enz. Via onder meer openbaar beschikbare databank(en) verzamelt GraydonCreditsafe Informatie die aangevuld wordt met door de Diensten van GraydonCreditsafe verzamelde informatie. Deze commerciële en financiële Informatie kunnen inlichtingen, inzichten, kredietadvies, economische evaluaties, scores, betalingservaringen, parameters bevatten. Informatie kan ook naar de toekomst inzichten bevatten uit algoritmes op data of Informatie vanuit diverse databronnen (content verzameld uit social media, blogs, newspapers, users etc.). Voorgaande is een indicatieve lijst. Hieruit kunnen geen rechten worden ontleend.

Producten / Diensten:

Het product of de dienst die GraydonCreditsafe op grond van een Overeenkomst aan de Klant verschaft. Dit kan het volgende omvatten:

- Informatie over Belgische en/of internationale ondernemingen en/of
- bedrijfsrapporten (waarin informatie over, en beoordeling van de kredietwaardigheid van derden via het internet) en/of
- Verstrekking van marketing- en prospectiegegevens via internet en/of
- Diensten die worden geleverd in samenwerking met derde partijen (waaronder het verstrekken van Trace en IDoplossingen en oplossingen voor het innen van schulden) waarvoor mogelijk aanvullende voorwaarden gelden.

Klant(en):

De (rechts)persoon die gebruik mag maken van de Producten en/of Diensten van GraydonCreditsafe.

Vertrouwelijke Informatie:

Informatie, in welke vorm dan ook, van vertrouwelijke aard, die door de ene partij aan de andere bekendgemaakt wordt, en als vertrouwelijk is aangemerkt; of op het moment van openbaarmaking als vertrouwelijk wordt aangemerkt; of waarvan redelijkerwijs aangenomen mag worden dat deze als vertrouwelijk moet worden beschouwd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie met betrekking tot het bedrijf, de Klanten, werknemers, leveranciers, software, producten, knowhow, processen en zakelijke bedoelingen van de openbaarmakende partij.

Intellectuele Eigendomsrechten:

Octrooien, rechten op uitvindingen, auteursrecht en verwante rechten, merken, bedrijfsnamen en domeinnamen, rechten in verband met look-and-feel (get-up), goodwill en het recht om een vordering in te stellen wegens misbruik van rechten, rechten in ontwerpen, databankrechten, rechten op het gebruik en bescherming van de vertrouwelijkheid ervan, vertrouwelijke informatie (inclusief knowhow) en alle andere al dan niet geregistreerde intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van alle aanvragen en rechten om dergelijke rechten aan te vragen en te verkrijgen, verlengingen of hernieuwingen van en rechten om aanspraak te maken op voorrang op dergelijke rechten, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel van de wereld van kracht zijn of zullen blijven.

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

Overeenkomst:

De Overeenkomst tot het leveren van specifieke Producten en/of Diensten door GraydonCreditsafe zoals uit een orderbevestiging kan blijken.

Partij(en):

GraydonCreditsafe en/of Klant.

Artikel 2: Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging en Overeenkomst tussen GraydonCreditsafe en de Klant waarop GraydonCreditsafe deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, ongeacht of GraydonCreditsafe bij de uitvoering ervan derden inschakelt.
2. Bij deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden betreffende de door GraydonCreditsafe te leveren specifieke Producten en/of Diensten gevoegd worden. De aanvullende voorwaarden maken dan deel uit van de algemene voorwaarden. In geval van afwijking en/of tegenstrijdigheid tussen de inhoud of strekking van de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden.
3. Afwijkingen op deze algemene- en/of aanvullende voorwaarden, alsook inkoop- of andere voorwaarden van de Klant, zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.
4. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. GraydonCreditsafe en de Klant zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Door toegang tot of het gebruik van de Diensten en/of Producten, aanvaardt de Klant de toepassing van deze algemene

voorwaarden en de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding worden alle aanbiedingen en inlichtingen door GraydonCreditsafe vrijblijvend en ten indicatieve titel verstrekt. Elk verstrekt order bindt GraydonCreditsafe slechts na ontvangst van de originele ondertekende orderbevestiging of Overeenkomst.
2. GraydonCreditsafe behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te weigeren, te schorsen of te beëindigen.
3. Alle tarieven vermeld in de aanbieding, offerte of in de Overeenkomst zijn exclusief BTW.
4. De vastgestelde tarieven kunnen jaarlijks, op 1 januari, geïndexeerd worden overeenkomstig de volgende formule: $\text{Nieuwe prijs} = \text{Oude prijs} * [0,2 + 0,8 (\text{nieuwe Agoria-index} / \text{basis Agoria-index})]$.

Oude prijs: de vergoeding die werd betaald in het jaar voorafgaand aan de indexatie;

Nieuwe Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand december voorafgaand aan de datum van indexatie;

Basis Agoria-index: de Agoria-index die van toepassing is voor de maand december voorafgaand aan de vorige datum van indexatie (en wat betreft de eerste indexatie na 1 mei 2023, de Agoria index die van toepassing is voor maand april 2022);

De Agoria-index: index referteloonkost Digital, raadpleegbaar op www.agoria.be.

5. Daarnaast behoudt GraydonCreditsafe zich het recht voor om jaarlijks de prijs aan te passen en kan deze met een minimum van 3% verhogen.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. GraydonCreditsafe zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

redelijk en bekwaam handelende persoon kunnen worden gesteld uitvoeren. Voorts zal GraydonCreditsafe met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst in alle opzichten de grootst mogelijke discretie betrachten.

2. Door het ondertekenen van de Overeenkomst met GraydonCreditsafe voor het leveren van (handels)Informatie geeft de Klant GraydonCreditsafe de opdracht, behoudens andersluidend beding, om:

- a) alle beschikbare en voor de Klant officieel toegankelijke Informatie te verzamelen
- b) een economische evaluatie te geven, conform de door de Klant gekende en/of ontworpen formule, teneinde zich een beeld te kunnen vormen van de economische solvabiliteit en dit met betrekking tot de door de Klant opgegeven ondernemingen waarmee hij een zakenrelatie onderhoudt of wenst te onderhouden.

3. De Informatie verstrekt door GraydonCreditsafe kan door de Klant gebruikt worden om kennis te vergaren over een bedrijf, maar mag niet gebruikt worden als enige bron om de kredietwaardigheid van dat bedrijf te beoordelen. De Klant zal altijd haar eigen oordeel vormen door haar eigen interpretatie en toepassing van de ontvangen handelsinformatie en zal uitsluitend zelf verantwoordelijk zijn voor haar aanbevelingen, voorspellingen, opmerkingen en/of acties voortvloeiende uit dit oordeel.

4. De Klant ontlast GraydonCreditsafe van alle verantwoordelijkheid m.b.t. inhoud en de verdere toepassingen die van de verkregen Informatie worden gemaakt en dit vanaf het moment dat de Klant de gevraagde Informatie ontvangt. Toevoegingen en/of weglatingen van Informatie of gedeeltes ervan, andere

omschrijvingen e.d. ontsnappen immers aan de volledige controlemogelijkheid van GraydonCreditsafe. De Klant vrijwaart aldus GraydonCreditsafe voor eventuele vorderingen van derden en vergoedt alle schade die GraydonCreditsafe hierdoor zou kunnen lijden. De Klant komt bovendien vrijwillig tussen in de procedures die tegen GraydonCreditsafe zouden worden gevoerd en draagt alle kosten die eruit voortvloeien.

5. GraydonCreditsafe is niet aansprakelijk voor de schade die de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks zou lijden wegens een tijdelijke onderbreking van het communicatiesysteem die te wijten is aan onvoorziene omstandigheden zoals o.m. de onderbreking van de telefoonlijnen, een ernstig defect aan de computers en andere vormen van overmacht of bij toepassing van de imprevisieer. GraydonCreditsafe zal niettemin alle nodige maatregelen treffen om dergelijke onderbreking zo kortstondig mogelijk te maken en de gebeurlijke schade voor de Klant zoveel mogelijk te beperken.

6. De aan de Klant toegekende paswoorden voor het opvragen van Informatie zijn strikt vertrouwelijk en dienen ook als dusdanig te worden behandeld en de Klant draagt ter zake de volle verantwoordelijkheid. Elke toetsing tot aanvraag van Informatie via de toegekende paswoorden zal gedebiteerd worden van de rekening van de Klant.

7. GraydonCreditsafe is niet verplicht de bronnen van de door haar verstrekte Informatie, noch haar werkwijze, bekend te maken.

8. De Informatie wordt steeds geleverd in zoverre de wettelijke bepalingen het toelaten. GraydonCreditsafe behoudt zich het recht voor in bepaalde gevallen de Informatie enkel mondeling te verstrekken. Informatie afkomstig uit het buitenland wordt verstrekt in het Engels of in de taal van het desbetreffende land.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

1. GraydonCreditsafe is gerechtigd om van tijd tot tijd de manier waarop zij de Producten en/of Diensten levert (en Klant

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

de Producten en/of Diensten kan ontvangen of benaderen) te veranderen en/of functionaliteiten of onderdelen van Producten en/of Diensten op te schorten, te wijzigen of te beëindigen. In dit geval zal GraydonCreditsafe de Klant zes (6) maanden voordat een dergelijke verandering wordt geïmplementeerd, informeren. Als de Klant zich binnen een termijn van 30 dagen nadat GraydonCreditsafe de Klant op voornoemde wijze heeft geïnformeerd, tegen de aangekondigde verandering verzet, is ieder van de Partijen gerechtigd om de Overeenkomst voor het betreffende gedeelte schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de verandering wordt geïmplementeerd. Het blijven gebruiken van de Producten en/of Diensten zal als instemming van de Klant met de verandering beschouwd worden.

Artikel 6: Duur van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst staat vermeld op de Overeenkomst, ingaand op "Startdatum Overeenkomst", tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. De duur van de overeenkomst is bepaald op een periode van 12 maanden, tenzij anders vermeld. Opzegging kan alleen geschieden bij aangetekend schrijven tegen het einde van de uitdrukkelijk dan wel stilzwijgende overeengekomen contracttermijn, mits inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor de vervalddag. Mocht geen tijdige opzeg plaats hebben gehad, dan geldt een stilzwijgende continuïteitsgarantie en dit voor een gelijke periode als de initiële duurtijd. De hernieuwing geschiedt steeds onder dezelfde voorwaarden en bepalingen en tegen de op het moment van hernieuwing geldende tarieven mits eventuele indexatie en hetzij prijsaanpassing.
3. De Klant kan tijdens deze duur van de Overeenkomst worden gecontacteerd met betrekking tot nieuwe ontwikkelingen en Producten, voor zover uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang.
4. Deze Overeenkomst geeft de Klant toegang tot en gebruik van de Service voor de doeleinden beschreven in deze Overeenkomst en alleen voor de duur van de Overeenkomst. Aan het einde van deze periode zal de eigendom van

de Service en de daaruit voortvloeiende rechten terugkeren naar GraydonCreditsafe.

Artikel 7: Betaling en contractuele rente

1. GraydonCreditsafe zal de Klant voor de levering van de Diensten en/of Producten het overeengekomen bedrag, en in geval van een Forfaitaire Overeenkomst forfaitair bedrag, factureren en dit op het moment van de startdatum van de Overeenkomst. Indien de looptijd van de Overeenkomst langer dan 12 maanden duurt zal er telkens jaarlijks gefactureerd worden op de verjaardatum van de Overeenkomst.
2. Bij overschrijding van het in een Forfaitaire Overeenkomst voorziene aantal ondernemingsnummers, zal behoudens andersluidend akkoord elk extra ondernemingsnummer afzonderlijk gefactureerd worden tegen het voorziene bedrag en dit op de jaarlijkse verjaardatum van de Overeenkomst.
3. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Elk niet op de vervalddag betaald bedrag zal van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met een interest van 12% per jaar of indien de wettelijke intrest hoger is, met de wettelijke intrest en een schadevergoeding van 15% met een minimum van 62 EUR. Tevens ingeval één factuur vervallen is, worden alle nog niet vervallen openstaande facturen onmiddellijk van rechtswege opeisbaar, zelfs indien een afbetalingsplan werd toegekend.
4. Het gebruik van de Diensten of Producten van GraydonCreditsafe impliceert de onmiddellijke aanvaarding van de facturen.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

1. Elke Partij verbindt zich ertoe op geen enkel moment Vertrouwelijke Informatie

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

te verstrekken aan welke persoon dan ook, behalve zoals toegestaan door artikel 8.2.

2. Elke Partij mag Vertrouwelijke Informatie van de andere partij bekendmaken:
 - a. Aan haar werknemers, directeuren, vertegenwoordigers of adviseurs die deze informatie nodig hebben om de verplichtingen van de Partij uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen. Elke Partij zorgt ervoor dat haar werknemers, directeuren, vertegenwoordigers of adviseurs aan wie zij de vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaakt, dit artikel 8 naleven;
 - b. En zoals vereist kan zijn op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of door een overheidsinstantie of toezichthouder.
3. Geen van beide Partijen mag de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij gebruiken voor een ander doel van om haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen.

Artikel 9: Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Behoudens zoals in deze Overeenkomst uitdrukkelijk bepaald, verleent toegang tot de Dienst of gebruik van het Product de Klant geen databankrechten of auteursrechten, rechten op merken of andere Intellectuele Eigendomsrechten van GraydonCreditsafe of van een derde.
2. De Diensten en Producten worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. Alle Intellectuele Eigendomsrechten in of voortvloeiend uit of in verband met de Dienst of het Product, zijn eigendom van GraydonCreditsafe, of, indien van toepassing, van haar onderaannemers of leveranciers.
3. GraydonCreditsafe verleent aan de Klant voor de duur van de Overeenkomst en tegen de overeengekomen bij vooruitbetaling verschuldigde vergoeding een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de Informatie te

gebruiken voor het eigen interne bedrijfsmatige gebruik.

4. Het is de Klant niet toegestaan, en de Klant zal derden niet toestaan, om het Product, de Dienst of de via de Dienst verkregen informatie aan te passen, te wijzigen, veranderen, aan reverse-engineering te onderwerpen, te decompileren of anderszins te verstoren zonder schriftelijke toestemming van GraydonCreditsafe. GraydonCreditsafe kan maatregelen nemen om de identificatie van haar Dienst te vergemakkelijken

Artikel 10: Gegevensbescherming

1. Voor het doel van deze Overeenkomst:
 - (a) "**Wetgeving Gegevensbescherming**" betekent alle wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van tijd tot tijd van kracht is en op een partij van toepassing is, met inbegrip van (voor zover van toepassing) (i) de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ("**AVG**"); (ii) de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en (iii) eventuele latere aanpassingen van de voorgaande wet- en regelgeving, en alle gerechtelijke of administratieve interpretatie hiervan, en leidraden, richtsnoeren, praktijkcodes, goedgekeurde gedragscodes of goedgekeurde certificatiemechanismen die uitgegeven zijn door de Gegevensbeschermingsautoriteit, of een andere toezichthouder die van tijd tot tijd verantwoordelijk kan zijn voor het afdwingen van de naleving van Wetgeving Gegevensbescherming;
 - (b) "**verwerkingsverantwoordelijke**", "**persoonsgegevens**" en "**verwerking**" hebben de definities die hieraan in de Wetgeving Gegevensbescherming wordt gegeven.
"**SCC**" (Standard Contractual Clauses) betekent de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie voor gegevensdoorgiften tussen EU- en niet-EU-landen, zoals beschreven in de

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

- Bijlage bij het Uitvoeringsbesluit van de Commissie (EU) 2021/914 (zoals deze van tijd tot tijd door GraydonCreditsafe kunnen worden bijgewerkt), of alternatieve bepalingen die door de Europese Commissie van tijd tot tijd kunnen worden goedgekeurd.
- Dit artikel 10 beschrijft het kader voor het delen van persoonsgegevens tussen partijen als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.
 - De Klant is verantwoordelijk voor het vaststellen van de wettelijke grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verkregen door het gebruik van de Dienst en om de Wetgeving Gegevensbescherming in verband met deze gegevens na te leven. De Klant zorgt ervoor dat de betreffende personen gebruik kunnen maken van de toepasselijke rechten van betrokkenen.
 - De Klant erkent dat toegang tot persoonsgegevens via het gebruik van de Dienst alleen toegestaan is indien de Klant een wettelijke grondslag heeft om dit te doen, en de Klant garandeert dat zij alleen zal vragen om persoonsgegevens indien de Klant een wettelijke grondslag heeft om dit te doen.
 - De Klant stemt ermee in dat zij alleen toegang zal verkrijgen tot en gebruik zal maken van de Dienst ten behoeve van krediet(waardigheid)controle, prospecting, direct marketing, know your customer controles, compliance, gegevensverificatie en verrijking, en andere rechtmatige zakelijke doeleinden in verband met due dilligence.
 - De Klant erkent dat het haar plicht is om het bestaan van haar wettelijke grondslag voor verwerking vast te leggen en aan te tonen.
 - Indien de Klant gebruik maakt van de monitoring dienst, stelt GraydonCreditsafe de Klant per e-mail op de hoogte wanneer er sprake is van een relevante wijziging in de gemonitorde gegevens. De Klant stopt met de monitoring dienst voor de gemonitorde gegevens wanneer de Klant geen wettelijke grondslag meer heeft voor de verwerking van die gegevens. Indien de Klant de compliance monitoring dienst voor gemonitorde gegevens afneemt, is zij verplicht om afzonderlijke voorwaarden voor gegevensbescherming aan te gaan die dan gelden voor de dienst, die, voor alle duidelijkheid, alleen van toepassing zijn op die dienst.
 - Indien de Klant GraydonCreditsafe gegevens of informatie verstrekt die persoonsgegevens bevat(ten) die GraydonCreditsafe in staat stellen om de Dienst te verlenen, garandeert de Klant dat zij een wettelijke grondslag heeft om dit te doen en dat zij heeft voldaan aan de vereisten voor transparantie zoals omschreven in artikel 13 en 14 van de AVG, zoals van toepassing.
 - Altijd onder voorbehoud artikel 9.3, in het geval de door GraydonCreditsafe beschikbaar gestelde gegevens als onderdeel van de Dienst worden doorgegeven aan de Klant (of een groepsmaatschappij of gelieerde onderneming van een Klant) (een "**Groepsmaatschappij**"), uitsluitend in overeenstemming met artikel 9.3) die gevestigd is buiten de Europese Economische Ruimte ("**EER**") in een land of gebied dat overeenkomstig de AVG geen passend beschermingsniveau biedt (een "**Derde Land**") zijn in voorkomende gevallen op deze doorgiften de SCC van toepassing. Voor het doel van de SCC, is de geveensexporteur (i) Safe Information Group NV; en ii) GraydonCreditsafe, en is de gegevensimporteur i) GraydonCreditsafe; en ii) de Klant (of haar Groepsmaatschappij) die in het Derde Land gevestigd is. Voor de duidelijkheid: de SCC die op grond van dit artikel 10.9 van toepassing zijn, eindigen automatisch in het geval het Derde Land waarin de Klant (of, al naar gelang het geval, haar groepsmaatschappij of gelieerde onderneming) gevestigd is, overeenkomstig de AVG de status van passend beschermingsniveau krijgt toegekend. De Klant dient ook te allen tijde te voldoen aan alle toepasselijke lokale wetten in het betreffende rechtsgebied. Voorafgaand aan de doorgifte van persoonsgegevens aan een Groepsmaatschappij die buiten de EER gevestigd is in een land of grondgebied en aan wie niet de status van passende

gegevensbescherming overeenkomstig de AVG is toegekend (die altijd onder voorbehoud is van voorafgaande goedkeuring van GraydonCreditsafe en overeenstemming met artikel 9.3), erkent en stemt de Klant ermee in dat deze Groepsmaatschappij verplicht is om direct met GraydonCreditsafe de SCC af te sluiten voordat de Dienst (en de hierin opgenomen gegevens) geopend en/of gebruikt wordt. Derhalve verstrekt de Klant geen uit de Dienst verkregen gegevens aan een in een Derde Land gevestigde Groepsmaatschappij, en staat de Groepsmaatschappij niet op een andere manier toe om toegang te verkrijgen tot de Dienst (of de gegevens die hierin zijn opgenomen), op welke wijze en met welke middelen dan ook, voordat deze Groepsmaatschappij naar behoren direct met GraydonCreditsafe de SCC heeft afgesloten in de hierboven beschreven vorm (en voordat een exemplaar van deze ondertekende SCC aan GraydonCreditsafe is verstrekt). Voorts garandeert de Klant dat zij zorg zal dragen voor de naleving door deze Groepsmaatschappij van deze algemene voorwaarden.

10. In het geval van strijdigheid of onduidelijkheid van de voorwaarden van deze Overeenkomst en de SCC, hebben de SCC voorrang.

11. Partijen komen overeen dat indien:

- a) de Wetgeving Gegevensbescherming zodanig verandert dat GraydonCreditsafe de bepalingen van dit artikel 10 (met inbegrip van de SCC) niet langer als toereikend beschouwd voor het rechtmatig delen van gegevens; en/of
- b) de SCC worden gewijzigd, vervangen en/of achterhaald door nieuwe modelcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door een bevoegde autoriteit, GraydonCreditsafe dan de voorwaarden van dit artikel 10 kan aanpassen, bijwerken of vervangen zoals zij dit in het licht van deze veranderingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Artikel 12: Klachten

1. GraydonCreditsafe waarborgt de goede werking van de onlinetoepassingen. Ingeval er zich problemen voordoen, zal de Klant uiterlijk binnen de 8 werkdagen GraydonCreditsafe op de hoogte brengen. GraydonCreditsafe zal alles in het werk stellen om deze problemen te verhelpen voor zover op ondubbelzinnige wijze vaststaat dat deze voortvloeien uit het communicatiesysteem. De Klant ziet uitdrukkelijk af van het doorberekenen aan GraydonCreditsafe van kosten indien deze kosten veroorzaakt zijn door abnormaal gebruik, een nalatigheid, het niet-eerbiedigen van de gebruiks- en onderhoudsvorschriften, schade veroorzaakt door derden of zo ze niet het gevolg zijn van de installatie van het communicatiesysteem.
2. Eventuele klachten aangaande de verkregen Informatie dienen schriftelijk te worden overgemaakt aan GraydonCreditsafe binnen de 8 dagen na ontvangst. Het overmaken van een klacht ontheft de Klant geenszins van zijn betalingsverplichting

Artikel 13: Garanties en aansprakelijkheid

1. GraydonCreditsafe levert een inspanningsverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis.
2. Klant begrijpt en aanvaardt dat voor de Producten en/of Diensten gebruik wordt gemaakt van Informatie die gebaseerd is op en bestaat uit gegevens die door derden aan GraydonCreditsafe zijn geleverd of anderszins publiekelijk voorhanden zijn en dat GraydonCreditsafe niet in staat is om de juistheid en/of de volledigheid van dergelijke gegevens te controleren of te verifiëren. GraydonCreditsafe baseert zich hoofdzakelijk op officiële bronnen en stelt alles in het werk om haar Informatie zo correct en up-to-date mogelijk te houden.
3. GraydonCreditsafe kan niet instaan voor de juistheid van de geleverde Informatie, bij welk communicatiemiddel ook verstrekt en zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of enige schade, veroorzaakt door onachtzaamheid of door

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

welke handeling ook of het nalaten hiervan, of om welke reden ook met betrekking tot het verkrijgen van, verzamelen en doorgeven van voornoemde Informatie en evenmin vanwege vertraging in het leveren ervan. GraydonCreditsafe is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door GraydonCreditsafe of haar medewerkers niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en de redelijke bekwaamheid, waarop door de Klant bij het uitbrengen van adviezen en/of het uitvoeren van de opdracht door GraydonCreditsafe mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat GraydonCreditsafe voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft bedongen en ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan zes maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

- Eventuele aanspraken tot vergoeding van schade geleden als gevolg van toerekenbaar tekortschieten van GraydonCreditsafe, op de hierboven vermelde wijze, dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Klant zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.
- De Klant ontlast GraydonCreditsafe krachtens art. 1165 van het (oud) Burgerlijk Wetboek / art. 5.103 Nieuw Burgerlijk Wetboek van alle aansprakelijkheid inzake verkregen Informatie en de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse mededeling aan derden. De Informatie wordt te goeder trouw gegeven, maar GraydonCreditsafe kan niet borg staan voor de volledige of gedeeltelijke juistheid ervan. De voor de geleverde Informatie matige prijs bevestigt dat hij niet kan worden geassimileerd met een verzekeringspremie die enigerlei solvabiliteit waarborgt. De commerciële en financiële Informatie vormen slechts een deel van de elementen die de Klant in

staat stellen zich een idee te vormen van de solvabiliteit en/ of economische en/of financiële situatie van een derde. De Klant vrijwaart GraydonCreditsafe voor gelijk welke aanspraken, schadevergoeding e.d. van derden en dit m.b.t. de levering van (handels)Informatie. Het aangeleverde kredietadvies en de andere aangeleverde scores/parameters gelden steeds ten aanzien van alle schuldeisers en niet slechts ten aanzien van één schuldeiser.

Artikel 14: Overmacht

- GraydonCreditsafe is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van enige verplichting onder deze Overeenkomst als een dergelijke fout wordt veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten de redelijke controle van GraydonCreditsafe, inclusief maar niet beperkt tot internetstoringen, communicatiestoornissen, brand, overstromingen of overmacht

Artikel 15: Nietigheid

- De nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst impliceert niet de nietigheid van de volledige Overeenkomst.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- Alle geschillen aangaande de gesloten Overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd kennis ervan te nemen.

Artikel 17: Wijzigingen voorwaarden

- Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor de Klant bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan de Klant, tenzij schriftelijk anders vermeld. Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 17 mei 2023.

Artikel 18: Vrijwaring

- De Klant gaat ermee akkoord om GraydonCreditsafe, haar

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

moederondernemingen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, directeurs en werknemers te vrijwaren voor alle claims of eisen gemaakt door derden; én om GraydonCreditsafe, haar moederondernemingen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, directeurs of werknemers schadeloos te stellen voor alle verliezen, kosten, schade, inclusief redelijke juridische kosten, ingevolge het gebruik van de Diensten door de Klant in strijd met deze Overeenkomst.

Artikel 19: Internationale kredietrapporten

1. Bedrijfskredietrapporten met details over bedrijven die buiten België zijn gevestigd, worden aangeboden op basis van beschikbaarheid en de landen waarvan rapporten beschikbaar zijn, kunnen variëren gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
2. Bedrijfskredietrapporten met details over bedrijven buiten België worden verstrekt binnen de specifieke tijdsbestekken die zijn beschreven op de GraydonCreditsafe-website.

Hoofdstuk 2: Bijzondere voorwaarden Database Management

Artikel 1: Definities

Adressen: Adressen van vennootschappen, van zelfstandigen, vrije beroepen en non-profitorganisaties.

Database Management: Het updaten, onderhouden en verrijken van de databank van de Klant.

File audit: Een File Audit is een kwaliteitscheck op de databank van de Klant. Hierbij wordt er tevens een profielschets van de Klanten/prospecten van de Klant opgesteld. Het is een eerste stap tot Database Management.

Marketing Information: Marketing Information heeft als doel het maximale rendement te halen uit een databank. Dit door marktanalyse, Database Management en Adressenbestanden.

Starters: nieuwe inschrijvingen (oprichtingen) van ondernemingen in de Kruispuntbank van Ondernemingen (eenmanszaken en vennootschappen) en in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad (enkel vennootschappen). Nieuwe inschrijvingen van ondernemingen die reeds meer dan drie maanden vóór de inschrijving werden opgericht, worden niet beschouwd als startende ondernemingen en worden dan ook niet als Starters uitgeleverd.

Artikel 2: Algemeen

1. De databank van GraydonCreditsafe is opgebouwd uit Informatie verstrekt door openbare bronnen, aangevuld met door de Diensten van GraydonCreditsafe verzamelde Informatie. De Adressen en matchingbestanden vormen daardoor een origineel werk, waarvan GraydonCreditsafe zich alle (intellectuele) eigendomsrechten voorbehoudt. De bestanden van GraydonCreditsafe worden dagelijks geactualiseerd, zodat GraydonCreditsafe op het ogenblik van de bestelling geen garantie kan geven inzake het exacte aantal Adressen. Pas na uitvoering van de bestelling kan GraydonCreditsafe de juiste hoeveelheden meedelen.

Artikel 3: Afval

1. Een bepaald % aan afval is normaal en door de Klant te aanvaarden. Als maximumgrens wordt 4% vastgesteld. Postretours afkomstig van verzendingen met Adressen die uit de databank van GraydonCreditsafe worden geselecteerd en die betrekking hebben op Belgische bedrijven worden terugbetaald tegen 0,15 EUR per stuk. De waarborg heeft betrekking op Adressen van vennootschappen, en geldt niet voor de Adressen van zelfstandigen, vrije beroepen en non-profitorganisaties waarvan de Klant erkent dat het afvalpercentage groter kan zijn gezien de aard van de selectie. De postretours moeten binnen de twee maanden na levering door GraydonCreditsafe worden teruggezonden naar GraydonCreditsafe. Bij gebreke

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

hieraan vervalt hogergenoemde terugbetaling. Verdere directe en indirecte aanspraken van de Klanten (ook voor verloren porto, verlies van drukwerken enz.) worden niet aangenomen. Voor geleverde telefoon- en faxnummers (en andere communicatiemiddelen zoals gsm-nummers, internetadressen e.a.) wordt vanaf het afvalpercentage van 12% een terugbetaling toegekend door GraydonCreditsafe aan de Klant. Dit afval van telefoon- en faxnummers (en andere communicatiemiddelen zoals hierboven vermeld) moet binnen de twee maanden na levering door GraydonCreditsafe worden gemeld aan GraydonCreditsafe. Bij gebreke hieraan vervalt hogergenoemde terugbetaling. In geval van levering van e-mailadressen wordt nooit in terugbetaling voorzien. Het niet-bezorgbaar zijn van een e-mail is immers niet altijd te wijten aan een foutief e-mailadres, maar kan veroorzaakt worden door andere redenen zoals firewalls, overvolle mailboxen, etc., die volledig buiten de controle van GraydonCreditsafe vallen.

Artikel 4: Ontdubbeling

1. Ontdubbeling door GraydonCreditsafe van ontvangen/ geleverde bestanden vindt nooit automatisch plaats.

Bijvoorbeeld (niet limitatieve lijst):

- a) Bij Marketing Information worden de door de Klant aangeleverde e-mailadressen en/of contactpersonen en/of telefoon-/faxnummers niet automatisch ontdubbeld door GraydonCreditsafe met de e-mailadressen en/of contactpersonen en/ of telefoon-/faxnummers die beschikbaar zijn in de databank van GraydonCreditsafe;
- b) Bij de uitlevering van een Adressenbestand, waarbij dezelfde contactpersonen en/of dezelfde e-mailadressen voorkomen in diverse ondernemingsnummers, zal GraydonCreditsafe geen automatische ontdubbeling uitvoeren van deze

contactpersonen en/of e-mailadressen;

- c) Ingeval bij Marketing Information en bij de uitlevering van een Adressenbestand een contactpersoon per ondernemingsnummer meerdere functies bekleedt, zal GraydonCreditsafe hieromtrent geen automatische ontdubbeling uitvoeren.
2. Bovenstaande geeft een niet limitatieve lijst weer. Ingeval de Klant een ontdubbeling wenst, dan dient hij GraydonCreditsafe hierom schriftelijk te verzoeken en zal de Klant hiervoor een extra kost worden aangerekend.

Artikel 5: Aflevering Marketing Information

1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, worden alle door GraydonCreditsafe verkochte Marketing Information-Producten afgeleverd binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de ondertekende Overeenkomst, en dit met uitzondering van de Starters die op het moment van beschikbaarheid in de databank van GraydonCreditsafe maandelijks of wekelijks worden afgeleverd, afhankelijk van wat is bepaald in de Overeenkomst. Leveringstermijnen zijn slechts bij benadering aangegeven. Vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot gehele of gedeeltelijke verbreking van het contract of de order.
2. In afwijking van het vorige artikel kan bij het plaatsen van de bestelling voor de levering van Adressen een systeem op afroep worden afgesproken. Dit houdt in dat GraydonCreditsafe en de Klant in samenspraak een aantal uitleveringen per jaar bepalen. De Klant verwittigt GraydonCreditsafe wanneer hij één van de voorziene uitleveringen wenst. Bij het verstrijken van de vervaldag zijn de niet afgeroepen, doch voorziene uitleveringen automatisch vervallen en wordt er niet voorzien in terugbetaling aan de Klant, m.a.w. de factuur blijft verschuldigd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. GraydonCreditsafe kan niet instaan voor de volledige of gedeeltelijke juistheid van de geleverde Marketing Information-Producten, bij welk communicatiemiddel ook verstrekt, die steeds te goeder trouw worden gegeven. Zij zal dan ook niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor enig verlies of schade veroorzaakt door onachtzaamheid of door welke handeling ook, of het nalaten hiervan, of om welke reden ook in hoofde van de Klant m.b.t. het verkrijgen van, verzamelen en doorgeven van voornoemde Marketing Information Producten en evenmin wegens vertraging in het leveren ervan. GraydonCreditsafe kan bovendien niet instaan voor de juistheid van de zogenaamde Nacebelcodes, zijnde de officiële activiteitscode(s) toegekend door de BTW-administratie, RSZ-administratie, de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

Artikel 7: "Bel-me-niet-meer-lijst"

1. GraydonCreditsafe kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik van telefoonnummers door de Klant. De Klant erkent dat, indien hij de bij GraydonCreditsafe aangekochte files met telefoonnummers voor commerciële doeleinden wenst te gebruiken, hij zich vooraf dient te registreren en de aangekochte files dient te ontdebelen met de Bel-me-niet-meer-lijst en dit conform de vigerende wetgeving.

Artikel 8: Discretie en vertrouwelijkheid

1. Buiten hetgeen in Hoofdstuk 1, Artikel 8, wordt bepaald verbindt GraydonCreditsafe zich ertoe alle Informatie die zij ontvangt van de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst met de uiterste discretie te behandelen en niet aan derden mee te delen.
2. GraydonCreditsafe is niet verplicht de bronnen van de door haar verstrekte

Marketing Information-Producten, noch haar werkwijze, bekend te maken.

3. De geleverde Marketing Information-Producten, die steeds worden geleverd in functie van hun beschikbaarheid in de GraydonCreditsafe databank en in zoverre de wettelijke bepalingen het toelaten, zijn strikt vertrouwelijk en blijven in elk geval eigendom van GraydonCreditsafe. GraydonCreditsafe behoudt zich het recht voor in bepaalde gevallen de Marketing Information-Producten enkel mondeling te verstrekken.
4. De naam van GraydonCreditsafe zal nooit bekend worden gemaakt als bron van Marketing Information-Producten tenzij de wet de Klant hiertoe verplicht.

Artikel 9: Facturatie

1. Op het moment van de ontvangst van de ondertekende Overeenkomst voor het Product/Dienst Starters geschiedt de facturatie onmiddellijk voor het voorziene bedrag conform het aangeduide aantal Adressen. In geval van overschrijding van het oorspronkelijk gereserveerde aantal Starters, worden de overschrijdingen extra gefactureerd op de jaarlijkse vervaldatum van de Overeenkomst en dit tegen de voorziene eenheidsprijs, zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Na ontvangst van de ondertekende Overeenkomst voor het Product/Dienst Adressen of voor het Product/Dienst Database Management, geschiedt de facturatie op het moment van de uitlevering, tenzij het bedrag voorafgaandelijk is gekend (zoals bv. minimumfacturatie, ...) zoals vermeld op de Overeenkomst. In dit laatste geval geschiedt de facturatie op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst.

Artikel 10: Database Management

1. Een File Audit geeft een indicatie van het mogelijk aantal te linken records. De

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

resultaten ervan binden GraydonCreditsafe niet.

2. GraydonCreditsafe stelt al het mogelijke in het werk om de door de Klant aangeleverde records correct te matchen aan een ondernemingsnummer en doet dit steeds te goeder trouw. Zij kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel foutief gelinkte records. Het resultaat is immers sterk afhankelijk van de kwaliteit van de door de Klant geleverde records.
3. De leveringstermijn voor een File Audit is o.a. afhankelijk van de kwaliteit van het door de Klant aangeleverde bestand. GraydonCreditsafe kan bijgevolg enkel een indicatie geven van de afwerkingstermijn zonder dat deze termijn GraydonCreditsafe bindt. GraydonCreditsafe stelt alles in het werk om de geschatte leveringstermijn zoveel mogelijk te respecteren.

Artikel 11: Data Cleaning

1. De Data Cleaning Services van GraydonCreditsafe zijn ontworpen om de integriteit van de klantendatabases te verbeteren voor een verscheidenheid aan toepassingen, waarbij wordt gezorgd voor naleving van uiteenlopende zakelijke behoeften. Bij het gebruik van Data Cleaning Services gaat de klant ermee akkoord deze diensten te gebruiken voor uitgebreide doeleinden die verder gaan dan directe marketingstrategieën. De diensten zijn erop gericht om onder andere te ondersteunen bij:
 - a. Operationele Efficiëntie: Het verwijderen van inactieve bedrijven uit de database, die geen waarde meer bieden, waardoor de operaties van klanten worden gestroomlijnd en de bruikbaarheid van de database wordt verbeterd.

- b. Nauwkeurigheid in Communicatie en Financiële Transacties: Het waarborgen van nauwkeurige, actuele contactgegevens om correcte facturering te faciliteren en facturatiefouten te voorkomen die kunnen leiden tot betwiste betalingen en onnodige creditnota's, daarmee ondersteunend aan een nauwkeurig financieel beheer.

- c. Gerichte Marketinginspanningen: Terwijl de beperkingen die zijn geïdentificeerd in de Black Tigerzaak worden erkend, stellen we onze klanten in staat gerichte marketingacties uit te voeren door te zorgen dat communicatie naar de juiste adressen wordt verzonden, binnen de grenzen van gerechtvaardigd belang en naleving.

2. De Klant erkent het belang van het handhaven van datanauwkeurigheid niet alleen voor marketingdoeleinden, maar ook voor operationele en financiële integriteit, wat blijkt geeft van een toewijding aan uitgebreide gegevensbeheerpraktijken.

3. De Klant gaat hierbij akkoord om GraydonCreditsafe te vrijwaren van alle nadelige gevolgen of kosten die voortvloeien uit het gebruik van de diensten voor louter marketingdoeleinden.

Hoofdstuk 3: Aanvullende voorwaarden Risk & Compliance

Artikel 1: Risk & Compliance

1. Risk & Compliance Informatie: gegevens over ondernemingen en personen welke door GraydonCreditsafe geleverd worden zodat de Klant onder andere kan voldoen aan wettelijke verplichtingen en toezichhoudende taken voortvloeiende

Algemene Voorwaarden GraydonCreditsafe v2024

uit AML, zorgplicht, customer due diligence en know your customer en deze gegevens zijn opgenomen in de volgende Diensten (niet limitatief): UBO Check en Compliance Check.

2. Het intellectuele eigendom op de Risk & Compliance Informatie en de daarin opgenomen gegevens berust bij GraydonCreditsafe. Het openbaar maken, leveren, overdragen, verspreiden, commercieel exploiteren, in licentie geven, verhuren, verkopen of anderszins beschikbaar stellen van de Risk & Compliance Informatie of gegevens daaruit, of gebruiken ten behoeve van enige derde, is uitdrukkelijk niet toegestaan.
3. GraydonCreditsafe verleent aan de Klant voor de duur van de Overeenkomst en tegen de overeengekomen bij vooruitbetaling verschuldigde vergoeding een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de gegevens in de Risk & Compliance Informatie te gebruiken voor het eigen interne bedrijfsmatige gebruik van Klant om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en toezichhoudende taken voortvloeiende uit AML, zorgplicht, customer due diligence en know your customer.

Hoofdstuk 4: Aanvullende voorwaarden Multiscoring screening/ Payment Score Screening/ Business Analyzer

1. Op moment van de reservatie van de Multiscoring Screening/Payment Score Screening/Business Analyzer zal GraydonCreditsafe onmiddellijk het aantal te screenen ondernemingsnummers zoals vermeld op de Overeenkomst, factureren aan de Klant of verrekenen in werkeenheden. De Klant levert zijn relatiebestand aan GraydonCreditsafe, en dit onmiddellijk na ondertekening van de Overeenkomst. Indien het aantal te screenen ondernemingsnummers hoger is dan het aantal ondernemingsnummers dat vermeld is op de Overeenkomst, dan zal

GraydonCreditsafe het verschil na de uitvoering van de Multiscoring Screening/Payment Score Screening/Business Analyzer factureren aan de Klant of verrekenen in werkeenheden. Indien op het moment van de reservatie van de Multiscoring Screening/Payment Score Screening/Business Analyzer de Klant het aantal te screenen ondernemingsnummers niet heeft doorgegeven aan GraydonCreditsafe, dan zal GraydonCreditsafe na ontvangst van het relatiebestand van de Klant en na uitvoering van het exact aantal te screenen ondernemingsnummers het daarmee overeenstemmende bedrag factureren aan de Klant of verrekenen in werkeenheden.