

Begäran om rättelse

Om du anser att en betalningsanmärkning i Creditsafes register är felaktig kan du begära rättelse. Vi kommer då att göra en juridisk bedömning om huruvida uppgiften är felaktig eller missvisande och utgår alltid från hur situationen såg ut när anmärkningen uppkom.

Om den felaktiga eller missvisande uppgiften har hämtats från Kronofogden rekommenderar vi att du vänder dig dit för att få uppgiften rättad i Kronofogdens databas. Vid en rättelse kommer de att dsicka informationen till samtliga kreditupplysningsföretag.

Om det är ett inkassoföretag som i egenskap av ombud har orsakat en felaktig betalningsanmärkning, är de skyldiga att skicka en dementi till samtliga kreditupplysningsföretag.

Vad gäller för att få en anmärkning rättad?

För samtliga betalningsanmärkningar gäller att du har agerat i tid. I tid är **innan** uppgiften registrerades.

- Betalat i tid
- Bestridit i tid
- Kommit överens med fordringsägaren i tid

*Om du har varit betalningsskyldig och betalat skulden **efter** det att kronofogden har meddelat ett utslag eller efter att tingsrätten har meddelat en tredskodom, kan anmärkningen **inte** tas bort.*

Mitt utslag/tredskodom har blivit undanröjd. Tar Creditsafe bort uppgiften?

Att uppgiften är undanröjd innebär endast att den inte kan verkställas via Kronofogdens utmätning, det innebär inte att beslutet meddelades på felaktiga grunder. Det är inte en anledning till att ta bort uppgiften. För att uppgiften ska tas bort ska det *framgå* av tingsrättens dom, förlikning eller annan överenskommelse att du inte eller endast delvis varit skyldig att betala (till exempel om du var skyldig att betala ett mindre belopp ska betalningsanmärkningen ändras till det korrekta beloppet).

Vilka underlag behöver du skicka?

Kvitto på betalning	Det ska tydligt framgå mottagare, datum, referens- / OCR-nr och belopp. Betalningen ska kunna härledas till uppgiften som är registrerad.
Eventuell dementi	Från borgenären eller inkasso.
Kopia på bestridan	Med datum, grunder för invändning, faktura/ref nr. för det som bestrids.

Vad kan jag göra om jag inte är nöjd med bedömningen?

Om du inte är nöjd med ett beslut om rättelse hos Creditsafe kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, som är vår tillsynsmyndighet.

Om du uppfyller kraven för rättelse, vänligen fyll i formuläret på nästa sida.

Begäran om rättelse

* obligatoriska uppgifter

Ort och datum: _____

Borgenär – uppgifter om den som har en fordran

Personnummer/org.nr: _____

Namn/företag * _____

Ombud, om det finns: _____

Kontaktperson vid frågor: * _____

Telefon: * _____

E-post: * _____

Gäldenär – uppgifter om den registrerade

Personnummer/org.nr: * _____

Namn/företag: _____

E-post och telefon: * _____

Anmärkning: _____ Allmänt mål (statliga fordringar, till exempel skatter, parkeringsavgift, CSN)

_____ Utslag _____ Tredskodom _____ Ansökan (endast företag)

Målnummer: * _____

Utslagsnummer: _____

Utslagsdatum: _____

Betalningsdatum: * _____

Orsak till rättelse: *

Beskriv tydligt och kortfattat.
Bifoga gärna underlag. Om du har ett avskrivet utslag/tredskodom, vänligen ange orsak till beslutet.

Om du är privatperson kan du behöva ringa oss och legitimera dig med BankID.

Du måste kunna styrka ditt påstående med underlag.